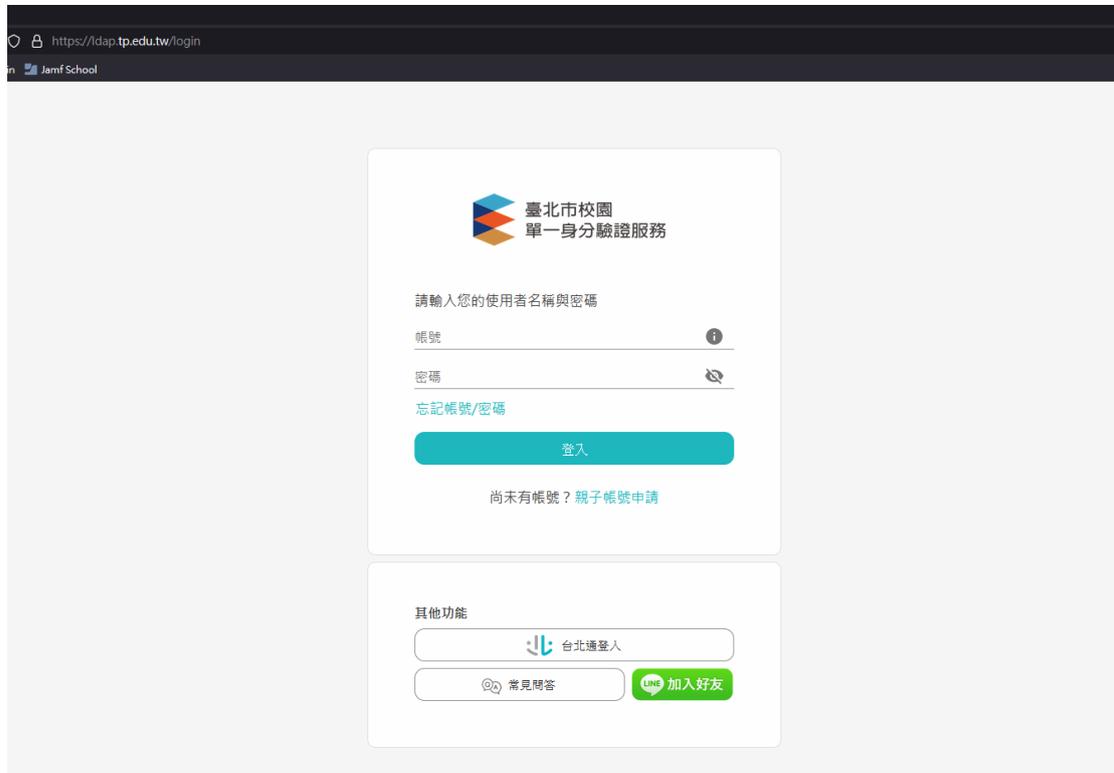


## 家長忘記單一身份驗證帳號/密碼如何處理？

因個資保護，**學校無法幫家長取回帳號密碼**，家長忘記單一驗證帳密，請至單一身份入口 [ldap.tp.edu.tw](https://ldap.tp.edu.tw) 點選**忘記帳號/密碼**，依網站指示處理。或在該網頁加入 **line 客服** 尋求協助。



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://ldap.tp.edu.tw/login> and the Jamf School logo. The main content area features a white login box with the following elements:

- Logo: 臺北市校園 單一身份驗證服務
- Text: 請輸入您的使用者名稱與密碼
- Form fields: 帳號 (with an information icon) and 密碼 (with a visibility icon)
- Link: 忘記帳號/密碼
- Button: 登入
- Text: 尚未有帳號? 親子帳號申請

Below the login box is a section titled "其他功能" (Other Functions) containing three buttons:

- 台北通登入
- 常見問答
- 加入好友 (with a LINE logo)