

有關臺北市(以下稱本市) 6 歲以上未滿 12 歲兒童搭乘臺北捷運之常見 Q&A

與「優惠內容」相關問題	
問題 1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	設籍為本市之 6 歲以上未滿 12 歲兒童。憑卡搭乘臺北捷運每趟車資可享單程票價之 6 折優惠，其車資由票卡自行儲值金額扣除。
問題 2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	限臺北捷運營運之範圍。
問題 3	認證方式為何？
回覆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學籍為本市者持具有悠遊卡功能之「數位學生證」。 2. 無數位學生證且設籍於本市者向區公所申請辦理「兒童優惠卡」。 3. 以上兩種票卡皆採記名方式，限受補助本人親自使用。
與「票卡申請」相關問題	
問題 1	申請「數位學生證」之資格為何？受理申請單位為何？
回覆	學籍為本市者於就學期間得經就讀學校向教育局申請具悠遊卡功能之數位學生證。
問題 2	申請「兒童優惠卡」之資格為何？年滿 6 歲當月可以提早申請嗎？受理申請單位為何？
回覆	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>申請「兒童優惠卡」之資格，需同時符合設籍本市且無法申請「數位學生證」(例如學籍在外縣市或就讀本市無數位學生證之國小)，申請時須針對符合上述資格簽立切結書。</u> 2. <u>年滿 6 歲且學籍為臺北市者，於國小入學時得申請「數位學生證」，故毋須另至區公所申請票卡以免造成資源浪費。</u> 3. <u>有申請「數位學生證」或「愛心卡」者不得再申請「兒童優惠卡」。</u> 4. <u>具申請資格者可於年滿 6 歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦並領取，惟仍須出具切結書於年滿 6 歲當月始得使用。</u> 5. 本市兒童優惠卡受理申請單位為臺北市任一區公所社會課。
問題 3	申請「兒童優惠卡」應備文件為何？
回覆	應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件及兒童之二吋彩色照片一張，向本市任一區公所提出申請。但設籍戶政事務所者，應提出實際居住本市之書面證明。
問題 4	「數位學生證」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？
回覆	1. 學生直接向就讀學校申請學生證掛失及申請補發，若為人為因素

	<p>毀損需負擔補卡費用（103學年度前入學卡片為70元，104學年度後入學卡片為113元）。</p> <p>2. 學校透過數位學生證服務整合入口網 (http://ecard.tp.edu.tw/ecard/)申請補發後，教育局約1-3天完成製卡。學校可至教育局領取學生證，再由學校轉交給學生。</p>
問題 5	「兒童優惠卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遺失卡者請先打電話至 412-8880(手機或金馬地區請撥:02-412-8880)辦理掛失。 2. 票卡故障者須將票卡繳回。遺失或若屬自行損壞需另備製卡費用100元。 3. 應先向悠遊卡股份有限公司辦理掛失及註銷手續，並應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件及兒童之二吋彩色照片一張，向本市任一區公所提出申請。但設籍戶政事務所者，應提出實際居住本市之書面證明。
問題 6	申請「兒童優惠卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現場製卡依區公所人員通知時間取卡。 2. 如後送悠遊卡公司製卡自申請次日起算約2~2.5週。 3. 可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。 4. 如無法現場領到卡片，候卡期間得向受理申辦之區公所申請核發替代卡提供乘車補助，<u>替代卡使用期限為1個月</u>，該替代卡應於領取新製或補發之票卡時繳回。 5. 替代卡遺失或因故毀損致無法使用時，應於領回兒童優惠卡時，一併繳交100元替代卡製卡費。
問題 7	「兒童優惠卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「兒童優惠卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人得至本市各區公所社會課辦理退卡事宜。需攜帶持卡人之票卡、死亡證明文件及受委託人之身分證明文件。退卡如需辦理增值退費者，其退費金額僅限於自行增值可用餘額，不包括製卡費。後續由悠遊卡公司寄發退費通知單，憑退費通知單及受委託人身分證件至各捷運站領取退費。
問題 8	申請票卡之製卡費如何收費？

回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔。
與「票卡使用」相關問題	
問題 1	「數位學生證」及「兒童優惠卡」補助內容為何？
回覆	1. 設籍或學籍為本市之 6 歲以上未滿 12 歲兒童。憑卡搭乘臺北捷運每趟車資可享單程票價之 6 折優惠，其車資由票卡自行儲值金額扣除。 2. 優惠搭程範圍限臺北捷運營運之範圍。
問題 2	「數位學生證」或「兒童優惠卡」上車不能刷怎麼辦？（票卡外觀無明顯損壞、凹折）。
回覆	1. 「數位學生證」如讀卡機無法感應時，請向學校反應，由學校送至教育局判讀，並申請補發。 2. 「兒童優惠卡」請持卡至區公所檢查是否為票卡故障，如為故障送修期間可申請替代卡使用，故障之票卡將後送悠遊卡公司檢修。
問題 3	「數位學生證」及「兒童優惠卡」可以借人使用嗎？
回覆	不可以。僅限本人使用。
問題 4	「數位學生證」及「兒童優惠卡」有沒有使用期限？
回覆	1. 「數位學生證」6 折優惠期限至持卡人國小 6 年級畢業當年度 10 月底，之後乘車優惠轉為普通卡。 2. 「兒童優惠卡」6 折優惠期限至持卡人滿 12 歲當年度 12 月底，之後乘車優惠轉為普通卡。
問題 5	「數位學生證」及「兒童優惠卡」是否也適用悠遊卡小額消費服務？
回覆	悠遊卡小額消費服務 99 年 4 月 1 日上線，「數位學生證」及「兒童優惠卡」儲值方式與一般悠遊卡一樣，可適用於各悠遊卡特約商家消費。
問題 6	我已遷出臺北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」第 12 條第 1 款退款辦法辦理，詳情請洽悠遊卡公司，電話：412-8880(手機或金馬地區請撥:02-412-8880) 依據前揭條款，目前捷運各車站及各區公所無法受理記名式悠遊卡立即退卡退費業務，如「兒童優惠卡」持卡人欲退回自行加值後卡片餘額，可透過下列方式： 1. 持卡至各區公所或捷運站受理退卡窗口申請退卡，後送悠遊卡公司處理後續退費。 2. 至全國統一超商(7-11)索取附掛號郵資退卡專用信封，自行郵寄至悠遊卡總公司辦理退卡退費。 3. 攜帶身分證明文件正本(代辦人請攜帶雙方身分證明文件正本)至

	悠遊卡市府轉運站客服中心(市府轉運站一樓，請由市府捷運站 2 號出口進入)辦理立即退卡或後送退卡。
問題 7	申請換發「兒童優惠卡」如有申請替代卡，替代卡裡面有餘額怎麼辦呢？
回覆	<p>比照敬老卡及愛心卡之替代卡辦理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持替代卡至各捷運站臨櫃辦理退卡退費業務，並將收據持至區公所領取「兒童優惠卡」。 2. 如無餘額問題，亦可持替代卡直接至區公所退卡並領取「兒童優惠卡」。